

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 09 сентября 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://aktiv-kapital.ru>. Документ применяется к сведениям, которые пользователи предоставляют через формы обратной связи, калькулятор, заявки на консультацию и иные формы сайта.

1. Общие положения

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Нахапетян Шанти Гамлетовна.

ИНН: 381207515007

ОГРНИП: 325237500359341

Адрес электронной почты: info@aktiv-kapital.ru

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные для связи в мессенджерах;
- сведения, указанные пользователем в сообщении или заявке;
- выбранный объект залога;
- стоимость объекта залога;
- запрашиваемая сумма и срок займа;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем;
- IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, дате и времени посещения сайта;
- сведения, собираемые с помощью файлов cookie.

Через формы сайта не запрашиваются специальные категории персональных данных и биометрические данные. Паспортные данные и документы на недвижимость не следует направлять через открытые формы сайта, если в соответствующей форме прямо не указано иное.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка обращений и заявок пользователей;
- связь с пользователем по телефону, электронной почте и в мессенджерах;
- подготовка предварительного расчета и консультации;
- подбор возможных вариантов финансирования;
- организация взаимодействия с банками, частными инвесторами и иными кредиторами при наличии соответствующего согласия;
- передача заявки в CRM-систему и сервисы коммуникации;
- улучшение работы сайта и калькулятора;
- обеспечение безопасности сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия пользователя.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, для обработки обращения пользователя, для заключения и исполнения договора, а также для исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Для обработки заявок Оператор может использовать следующие сервисы:

- Битрикс24 - для учета и обработки заявок;
- Telegram - для передачи уведомлений и коммуникации с Оператором;
- MAX - для передачи уведомлений и коммуникации с Оператором;
- хостинг, платформу сайта, сервисы аналитики и иные технические сервисы, используемые на сайте.

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения указанных целей. Оператор не размещает персональные данные пользователей в открытом доступе и не продает их третьим лицам.

При передаче данных в Telegram, MAX и другие сервисы Оператор учитывает правила и политики конфиденциальности соответствующих сервисов. Перечень лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора, и место обработки данных определяются с учетом фактически подключенных тарифов, интеграций и договоров.

7. Срок обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия пользователем, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

После достижения целей обработки или прекращения правовых оснований данные удаляются, блокируются или обезличиваются, за исключением случаев, когда их хранение необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неточных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос или обращение Оператору;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на адрес электронной почты info@aktiv-kapital.ru.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования и уничтожения.

Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для обработки обращений и выполнения рабочих обязанностей.

10. Файлы cookie

Сайт может использовать необходимые, функциональные и аналитические файлы cookie.

Необходимые cookie используются для корректной работы сайта, форм и калькулятора. Аналитические и иные необязательные cookie могут использоваться для анализа посещаемости, улучшения сайта и оценки эффективности рекламных кампаний при наличии соответствующего правового основания.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. Отключение некоторых cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12. Контактная информация

ИП Нахапетян Ш.Г.

ИНН: 381207515007

ОГРНИП: 325237500359341

E-mail: info@aktiv-kapital.ru